

# CODICE ETICO

*"E' etico il comportamento di colui che opera in modo da trattare l'umanità, così nella sua persona come in quella di ogni altro, sempre insieme come un fine, non semplicemente come un mezzo per raggiungere un fine." ( I. Kant)*

## PREMESSA

Il Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine de La Gemma. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni che esterni alla Cooperativa.

Negli ultimi anni è maturata sempre più la necessità di creare un codice etico che facesse propri i principi più salienti di deontologia cui ispiriamo, da sempre, la nostra attività.

Scegliere di adottare un codice di comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile davanti agli altri.

Tale scelta evidenzia la maturazione, in senso cooperativo di tutto il nostro sistema e in senso civile e democratico di tutte le persone impegnate nelle nostre attività.

Le ragioni vere, quelle profonde infatti affondano le radici nella consapevolezza che la scelta di essere operatori rappresenta un modo, del tutto particolare, per assumerci, prima di tutto come cittadini, la nostra parte di responsabilità sociale per il bene comune. Le nostre motivazioni sono quindi connesse all'essenza della nostra esperienza cooperativa e della nostra storia che si è continuamente intrecciata, in questi anni, con la storia del nostro territorio.

## PRINCIPI GENERALI

Il presente Codice Etico è stato redatto allo scopo di rendere espliciti, visibili e chiari i valori di riferimento della Cooperativa Sociale La Gemma. Ogni socio o dipendente della Cooperativa è tenuto a conoscerlo, come atto di appartenenza e di condivisione dei valori.

### **Promozione Sociale**

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS crede nel valore che si genera nella relazione con l'altro e si impegna a coltivarla nella vicendevole promozione sociale.

L'attività della nostra Cooperativa, finalizzata al perseguimento della promozione umana, mira a fornire risposte ai bisogni che il territorio esprime per mezzo di servizi ad alto profilo qualitativo rivolti a minori, adolescenti, portatori di handicap, donne che hanno subito violenza, anziani, immigrati, richiedenti asilo politico, senza dimora ed in generale soggetti in situazioni di disagio sociale.

### **Condivisione**

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS crede nel valore della condivisione come strumento privilegiato per lo sviluppo della conoscenza e della collaborazione tra i propri soci. Si impegna a favorire la comunicazione tra soci e tra i soci e l'amministrazione, attraverso: momenti collettivi di discussione ed incontro, facilità di contatti con i componenti dell'amministrazione (segreteria, contabilità, consiglio di amministrazione, coordinatori, responsabile ISO, 626, privacy, ecc.), invio periodico di una newsletter.

### **Territorialità**

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS mira a sviluppare un legame organico con la comunità locale volto a valorizzare le potenzialità di cui ogni territorio dispone per rispondere ai bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

### ***Rapporti tra i soci***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS s'impegna affinché i rapporti tra i soci s'ispirino al principio del rispetto reciproco, della lealtà e della colleganza.

### ***Ruolo dei Soci***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS s'impegna affinché i soci concorrano alla gestione dell'impresa, partecipando all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni dei processi produttivi dell'azienda, contribuendo alla formazione del capitale sociale e partecipando al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta.

### ***Tutela dei Soci***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS tutela i propri soci mediante un trattamento economico complessivo proporzionato alla quantità e alla qualità del lavoro prestato avendo come riferimento il C.C.N.L. delle Coop. Sociali. La tutela dei soci che la cooperativa attua si manifesta anche tramite la tutela del posto di lavoro e un supporto psicologico e legale.

### ***Professionalità***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS persegue l'obiettivo di favorire la crescita professionale dei propri soci e dipendenti, di garantire la loro sicurezza occupazionale ed il pieno riconoscimento sociale ed economico delle figure professionali operanti nell'ambito dei servizi alla persona attraverso strategie formative mirate.

## **RAPPORTI CON L'UTENZA E LA COMMITTENZA**

I rapporti con l'utenza e la committenza si ispirano ad alcuni valori fondamentali:

### ***Trasparenza***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS si impegna affinché i suoi rappresentanti e collaboratori lascino trasparire con chiarezza, correttezza e diligenza l'immagine dell'impresa in tutti i suoi rapporti e ne facilitino la comprensione. A tal fine assicura un'informazione più completa e trasparente possibile riguardo le linee guida dell'attività sociale.

### ***Riservatezza***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS si impegna affinché i suoi rappresentanti e collaboratori tutelino la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adopera affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle vigenti normative in materia di privacy. Il trattamento al quale sono sottoposti i dati raccolti con la specifica modulistica aziendale, è diretto all'espletamento delle finalità attinenti all'esercizio dell'attività svolta.

Oltre al rispetto della vigente legge sul trattamento dei dati, ogni socio è tenuto alla riservatezza sui dati di cui viene a conoscenza nell'ambito della propria attività e quando si rende necessario comunicare a terzi, ogni socio deve valutare attentamente il contesto e la reale necessità, altrimenti ogni informazione è da considerarsi riservata.

### ***Imparzialità***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS si impegna affinché i suoi rappresentanti e collaboratori operino tenendo conto dei diversi contesti e delle diverse situazioni contingenti evitando comportamenti discriminatori ed opportunistici. Inoltre, si obbliga a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, opinioni politiche ed handicap fisici.

### ***Concorrenza leale***

LA GEMMA SOC. COOP. ONLUS si impegna ad evitare logiche di concorrenzialità che pregiudichino la qualità dell'intervento sociale e compromettano la possibilità di un suo ulteriore sviluppo.

Approvato il 26 maggio 2009